

Cap Développement : des solutions pour votre développement

Editeur de logiciel et Agence Web proposant une gamme complète et intégrée de solutions à destination des PME : Logiciel CRM en mode SAAS, Site Internet, Référencement, applications iPhone/iPad, et Facebook, Cap Développement se distingue par une vocation consistant à proposer à ses clients des solutions qui leur font gagner des parts de marché.

Entretien avec Jean-Albert Vilmer, PDG.

Les agences web sont nombreuses. Comment se différencie Cap Développement ?
Une vocation, consistant à nous demander, sur chaque projet, quelles solutions permettent à nos clients de “se développer” - d'où le nom Cap Développement. Ayant travaillé dix ans chez l'un des premiers groupes informatiques américains, dont deux années à New York, j'ai été frappé de constater que les projets informatiques et web menés par les sociétés américaines le sont souvent dans le but d'augmenter le chiffre d'affaires. A l'inverse, en France, où l'informatique est trop souvent perçue comme une charge ou un “mal nécessaire”, les projets sont motivés par la réalisation d'économies.

Cap Développement propose donc d'aider ses clients à développer leur chiffre d'affaires, avec des logiciels en ligne réalisés sur mesure, des sites web, du référencement, des applications Facebook et mobiles iPad, iPhone, Android.

Que proposez-vous à vos clients ?

Une approche intégrée. Les études menées dans ce domaine montrent que le coût d'intégration entre composants hétérogènes est très élevé pour le client, et conduit à un ensemble peu efficace. A l'inverse, une solution intégrée lui fait gagner de l'efficacité, de la réactivité et de la qualité : par exemple, un logiciel de CRM / suivi clients intégré au site Web permet le suivi des contacts générés par le site avec rigueur, sans avoir à ressaisir des formulaires qui encombrant le logiciel de messagerie.

Pour quelles branches d'activité travaillez-vous ?

Pour tous les secteurs, sur la France entière, avec une dominante dans l'Immobilier. Ce secteur dynamique est



Jean-Albert Vilmer

un excellent “cas d'école”, car l'agent immobilier d'aujourd'hui est généralement très averti des nouvelles technologies. Il utilise des logiciels en ligne, surveille son référencement, déploie des pages Facebook, pilote son entreprise à l'aide de tableaux de bord, suit ses clients de son iPhone... Sur ce marché, Cap Développement a effectué une pénétration exceptionnelle. Notre approche intégrée, avec un logiciel CRM et un logiciel métier (“logiciel de transactions”), un site web, son référencement, et aujourd'hui des applications iPhone, iPad, Android et Facebook, a convaincu des centaines d'agences immobilières et plusieurs grands réseaux nationaux. Dans l'immobilier ou dans d'autres secteurs, nos clients comme le réseau L'ADRESSE - le plus jeune des grands réseaux avec 300 agences - le réseau Pro Comm devenu en quelques années l'un des premiers réseaux en immobilier professionnel,

ou encore le jeune et très prometteur réseau de courtiers en financement professionnel Credi.Pro, ont compris comment une vision technologique et une approche intégrée logiciel métier / site internet font gagner des parts de marché.

Le marché change rapidement et les technologies évoluent sans cesse : comment vous adaptez-vous ?

Notre veille technologique est active : congrès, séminaires... et idées de nos clients ! Par ailleurs, nos collaborateurs disposent de deux demi-journées par mois de veille technologique pour réaliser des prototypes, évaluer de nouvelles solutions... avec toujours à l'esprit d'aider nos clients à gagner des parts de marché.

Quels conseils donneriez-vous à un client devant choisir son partenaire Internet ?

Un client averti considère non seulement l'offre commerciale, mais également la société qui la propose : sa capacité d'écoute, sa culture dans la relation clients, la confiance qu'il peut avoir en elle, les investissements réalisés en recherche et développement, le support... Chez Cap Développement, nous avons toujours encouragé ces questions. Et nous avons les réponses.

CAP
DEVELOPPEMENT
Des solutions pour votre développement

Cap Développement SAS

6-8, rue Jean Jaurès
92800 Puteaux La Défense
Tél. : 01 46 96 00 60
www.capdev.net
twitter : @cap_dev